

# Нераком ЕООД - гр.Главиница

## П а р а м е т р и

Параметър	Измерване	Мерна единица	Стойност
Време за първоначално свързване на услуга достъп до Интернет	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките	дни	1 ден
	Процент на заявките, изпълнени до датата, договаряне с клиента, а когато процентът е под 80% -среден брой на дните закъснение след договорената дата	%	99
Време за отговор при услуги от оператор	Средно време за отговор	секунди	20
	Процент на отговорените повиквания в рамките на 20 сек	%	88
Процент на жалбите относно коректността на сметките при услуга достъп до Интернет	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	%	0,01%
Постигната скорост на предаване на данни	Максимална скорост на предаване на данни	Mbps	80
	Минимална скорост на предаване на данни	Mbps	1,5
	Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	Mbps	10
Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	%	0,02
Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	ms	35
	Стандартно отклонение на закъснението	%	10